



[www.cqssalud.com](http://www.cqssalud.com)

**CQS**  
salud • com

# Smart Quality Management System



# ¿Qué es SmartQMS?

SmartQMS son las siglas de  
**Smart Quality Management System**

---

Es una herramienta de software creada para ayudar a cualquier laboratorio a gestionar sus requisitos de calidad de forma inteligente y obtener fácilmente su certificación/acreditación.



# Características



Solicita una DEMO



Fácil de usar



Trazabilidad completa



Sistema de búsqueda y filtro avanzado



Personalizable a cualquier necesidad, tamaño y requisito



Fácil de integrar con cualquier sistema externo



Cumplimiento de ISO 9001 e ISO 15189



Integraciones con Trello, compatibles de forma predeterminada



Integraciones con Slack compatibles de forma predeterminada



Codificado por colores, por lo que es muy fácil ver qué está mal de un vistazo

# LIS

(Laboratory  
Information  
System)



## Garantía de Calidad del Laboratorio

# Ventajas frente a otros sistemas habituales

Gestión de Garantía de Calidad de Laboratorio  
Global: completamente integrado con **LIS**.



**Mejora el flujo de trabajo** del laboratorio.



**Correlación** de requisitos.



**Ahorra** tiempo y dinero.



**Mejora** su Sistema de Calidad día a día.





## SmartQMS BÁSICA

---

- ✓ Edición más útil para conseguir la certificación ISO-9001.
- ✓ Muy fácil de instalar, configurar y mantener.

### Módulos disponibles del programa SmartQMS:

- ✓ Documentación
- ✓ Equipos
- ✓ No Conformidades
- ✓ Propuestas de Mejora
- ✓ Procedimientos Analíticos
- ✓ Calendario



**Solicita una DEMO**



SMART  
QMS

PRO

## SmartQMS PRO

---

- ✓ La herramienta de software más avanzada para lograr la Acreditación ISO-15189.
- ✓ Módulos completos para ayudarlo a través de todos los aspectos de la Garantía de Calidad.
- ✓ Clave para alcanzar los objetivos de Gestión de la Calidad de cualquier laboratorio: pequeños, medianos o incluso los grandes.

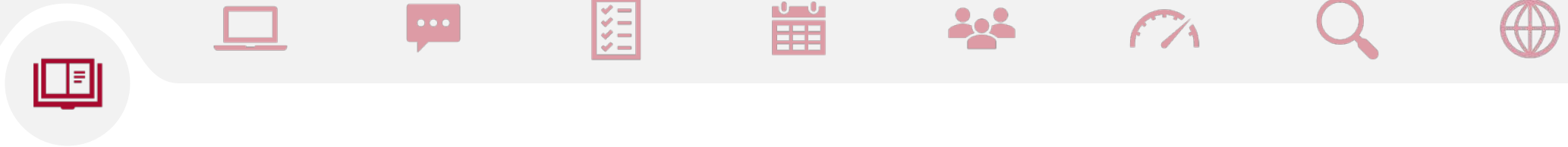
### Incluye todos los módulos de la Licencia Básica mas:

- ✓ Personal
- ✓ Auditorías
- ✓ Indicadores de calidad
- ✓ Controles externos



Solicita una DEMO

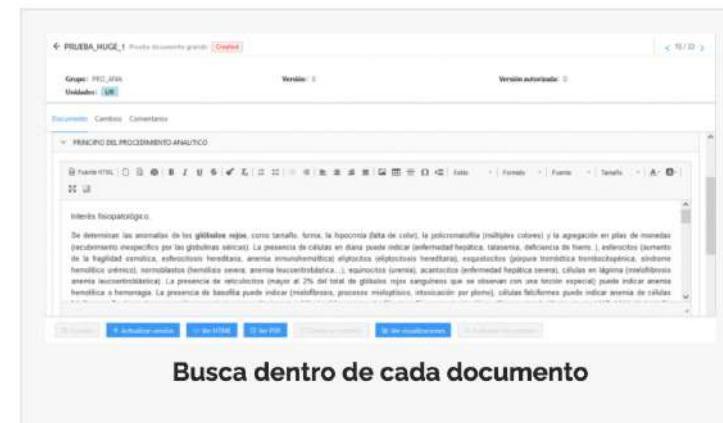
## Documentación



Este es el gestor de documentos del laboratorio que permite tener un control total de toda la documentación y sus cambios.

- Cree documentos con una estructura definida y realice un seguimiento de cada cambio.
- Portada, encabezado y pie de página **personalizados** para brindar una **imagen homogénea y profesional**.

- Lleve un registro de quién cambió qué, quién vio la última versión y quién no.
- Acceso únicamente a la última versión del documento, manteniendo actualizado a su personal.
- Las bases de datos documentales están detrás de este módulo, por lo que nunca perderá una versión del documento.



## Equipos



ID	Photography	Status	Inventory number	Unit	Group	Address
17		OK	001	1	Equipos	
18		OK	002	1	Equipos	
19		OK	003	1	Equipos	

Lista de todos los dispositivos

Fecha	Evento	Estado	Responsable
15/01/2024	Mantenimiento preventivo	Completado	Juan Pérez
15/01/2024	Mantenimiento correctivo	Pendiente	Juan Pérez
15/01/2024	Mantenimiento preventivo	Completado	Juan Pérez
15/01/2024	Mantenimiento preventivo	Completado	Juan Pérez
15/01/2024	Mantenimiento preventivo	Completado	Juan Pérez
15/01/2024	Mantenimiento preventivo	Completado	Juan Pérez
15/01/2024	Mantenimiento preventivo	Completado	Juan Pérez
15/01/2024	Mantenimiento preventivo	Completado	Juan Pérez
15/01/2024	Mantenimiento preventivo	Completado	Juan Pérez
15/01/2024	Mantenimiento preventivo	Completado	Juan Pérez

Registros de dispositivos

Con este módulo el laboratorio puede gestionar los equipos con los que cuenta, asegurando un correcto mantenimiento y buen funcionamiento de ellos.

- Toda la información de los equipos **en una única pantalla**.
- Seguimiento de todo lo que le sucede al dispositivo.
- **Añade fotos** del dispositivo y adjunta todos los documentos.
- Agregue los informes del personal técnico para el mantenimiento externo.
- Verifique todos los registros del dispositivo para saber qué, cuándo sucedió y quién los registró (mantenimiento interno, fallos, etc.).



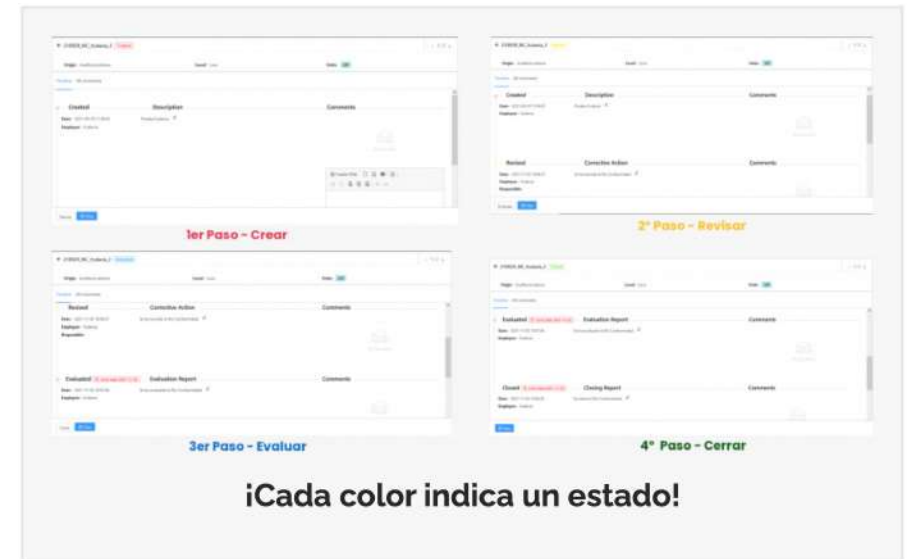
## Propuestas de Mejora



### No Conformidades y Propuestas de Mejora

Este módulo le brinda al laboratorio la oportunidad de registrar qué está mal o qué puede ser un problema potencial.

- Creación y seguimiento de No Conformidades (NC) y Propuesta de Mejora.
- Niveles de “seguridad” configurables.
- Cuales fueron las causas y como se va a solucionar.
- Analizar y Evaluar el problema para asegurar que no vuelve a ocurrir.
- Revisa qué, cuándo y por quién fue realizada una acción.
- Adjunta archivos a las NC.
- Los eventos del calendario aparecerán en cada paso.
- El flujo de trabajo proporciona los requisitos de ISO 15189 para mantener los problemas bajo control.



## Procedimientos analíticos



ID	Código	Nombre	Activo	Arrendado	Tipo	Sección	Sección dependiente	Método	Documento asociado	Doc. Inicializador	Estado
4	CONTROL	10 Descontaminación			SMART	PROBADA FUNC.	PROBADA FUNC.				
1	ADP-01	Ay. web. control			SMART	OPROBADA	PROBADA FUNC.	ACOND			
1	VALOR-X				SMART	TRACOLÓGICA	DRUGA	Equivalente			
1	CONTROL	10 Descontaminación			SMART	MUJERAS FUNC.	PROBADA FUNC.				
10	ALTRONAP	Ay. web. SMO de			SMART	AUTOMANAGE	AUTOMANAGE	SmartCap	SmartCap	SmartCap	
21	PRAMPACAP	Ay. web. control			SMART	AUTOMANAGE	AUTOMANAGE	SmartCap	SmartCap	SmartCap	
10	ALTRONAP	Ay. web. control			SMART	OPROBADA	PROBADA FUNC.				
27	ATA	AC. web. control			SMART	OPROBADA	PROBADA FUNC.				
28	ACTE	Ay. web. control			SMART	TRACOLÓGICA	DRUGA	Equivalente			
29	ACTE	Ay. web. control			SMART	TRACOLÓGICA	DRUGA	Equivalente			
31	ACTE	Ay. web. control			SMART	TRACOLÓGICA	DRUGA	Equivalente			
34	ATA	Ay. web. control			SMART	TRACOLÓGICA	DRUGA	Equivalente			
100	ALTRONAP	AC. web. control			SMART	AUTOMANAGE	AUTOMANAGE	SmartCap	SmartCap	SmartCap	
25	ALTRONAP	AC. web. control			SMART	AUTOMANAGE	AUTOMANAGE	SmartCap	SmartCap	SmartCap	
10	ACTE	AC. web. control			SMART	AUTOMANAGE	AUTOMANAGE	SmartCap	SmartCap	SmartCap	

Lista de todos los Procedimientos Analíticos

Con este módulo el laboratorio puede controlar toda la información relacionada con los procedimientos analíticos.

- Lista de todas las pruebas que están configuradas en el laboratorio.
- Consulte los requisitos de prueba y qué dispositivo realiza esa prueba.

- Asegura que cada prueba tenga su documentación cumplida.
- Dentro de cada prueba se puede encontrar toda la información relativa: sección, sección del informe, unidades, método, instrucciones de recolección, instrucciones de almacenamiento, tipo de muestra, tratamiento de la muestra y gráficos relacionados con el control de calidad interno.



## Calendario



El módulo Calendario está diseñado para realizar un seguimiento de cada tarea / evento que merece atención.



- Crea diferentes calendarios para diferentes necesidades.
- Configura tantos como quieras.
- Vincularlos a los empleados.
- Asigna a cada tipo de evento un color diferente para que sea fácilmente identificable.
- Marcar eventos como hechos y filtrar los que aún están pendientes por hacer.
- Totalmente integrado con los otros módulos: no importa dónde se realicen las tareas, ¡se reflejarán en el calendario!



## Personal



**Describe tu organización. Cree tantas Unidades como desee y reorganícelas para cumplir con su organización de personal.**

- Perfiles actualizados para cada empleado.
- Todos los datos de los empleados en un solo lugar: información de contacto, unidad, vida laboral, experiencia laboral...
- Vista de calendario para ver rápidamente qué tareas quedan por hacer.
- Sistema avanzado para aplicar calificaciones y aprobar lo que un empleado está autorizado a hacer.

**Lista de todos los empleados**

**Sus formaciones**

**Sus calificaciones**

**Gestione todos los datos de su personal**

**Perfil de Usuario**



## Indicadores de Calidad



**Cree sus propios indicadores de calidad y tenga un control absoluto sobre el rendimiento de su laboratorio.**

- **Definir una métrica a medir:** informes, muestras ...
- Seleccione con qué frecuencia desea que el sistema verifique esa métrica.
- ¡Revíselo con frecuencia para ver la evolución de esa métrica y tomar decisiones comerciales basadas en datos reales!





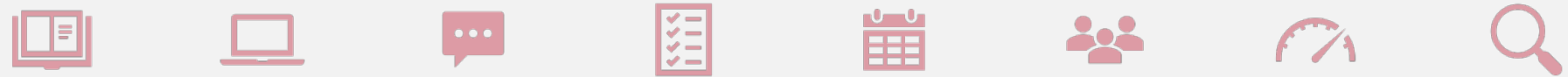
## Auditorías



### Mejora tu sistema realizando auditorías internas y comprobando que todo funciona como debería.

- Crea una auditoría con toda la información que necesitas.
- Cada auditoría tendrá tantos criterios y actividades como desee.
- Para cada actividad a auditar:
  - Escriba un informe completo al respecto.
  - Darle un valor numérico como calificación.
  - Agrega cualquier observación.
- Evalúe la auditoría y vea cuál fue el resultado.
- Infórmela en PDF.
- Cree las No conformidades o Propuestas de mejora desde la revisión de la auditoría.





## Controles Externos



**El módulo de Controles Externos ayuda a introducir los programas para la comparación de resultados en el flujo de trabajo del laboratorio.**

- Defina todos los programas y compruebe que el laboratorio participará parte del año.
- Programe las fechas en las que las muestras deben llegar al laboratorio y la fecha límite para reportar el resultado y mostrarlas en el Calendario.

- Evalúe todos los resultados con reglas personalizadas para aceptar/rechazar resultados.
- Cree automáticamente no conformidades si es necesario revisar los resultados.
- Adjunte los informes del proveedor para tener todo organizado.
- Vea fácilmente cómo se está realizando esa prueba a lo largo del tiempo y tome las medidas (si es necesario) para mejorarlo.



# Smart Quality Management System

